

위디샵 개인정보처리방침

[위디샵] (이하 "회사"라 함)은 「개인정보 보호법」 및 관계 법령을 준수하며, 위디샵 모바일 앱 및 관련 웹 서비스(이하 "위디샵" 또는 "서비스"라 함)를 이용하는 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보 처리방침은 위디샵 서비스를 이용하는 이용자에 대하여 회사가 처리하는 개인정보의 항목, 처리 목적, 보유 기간, 제3자 제공, 위탁, 파기 절차, 안전성 확보조치 등과 관련된 사항을 규정합니다.

제1조(처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법)

① 회사는 다음과 같은 항목의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 회원가입 및 로그인 시

- 필수: 이메일 주소 또는 아이디, 비밀번호, 이름(또는 닉네임), 휴대전화번호
- 선택: 프로필 이미지, 마케팅 정보 수신 동의 여부(푸시·SMS·이메일 수신 여부)

2. 주문·결제·배송 과정에서

- 주문자 정보: 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소
- 배송지 정보: 수령인 이름, 주소, 휴대전화번호
- 결제 정보: 결제 수단 종류, 결제 승인/취소 기록, 결제 금액, 결제 일시 (※ 신용카드 번호 등 민감한 결제 정보는 PG사에서 직접 처리하며, 회사는 원칙적으로 전자상거래법 및 전자금융거래법에서 허용하는 범위 내의 최소한 정보만을 저장합니다.)

3. 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성·수집되는 정보

- 서비스 이용 기록(접속 일시, 이용 기능, 오류 로그 등)
- 기기 정보(단말기 모델명, OS 버전, 앱 버전 등)
- 접속 IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 불량 이용 기록 등

4. 고객 상담 및 분쟁 처리 시

- 문의·상담 내용, 첨부 파일, 처리 기록
- 민원·분쟁 대응을 위해 필요한 최소한의 신원 확인 정보(이름, 연락처 등)

② 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 위디샵 회원가입·서비스 이용 화면에서 이용자가 직접 입력하는 경우
 2. 고객센터(이메일, 앱 내 1:1 문의 등)를 통한 상담 과정에서 이용자가 자발적으로 제공하는 경우
 3. 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되거나 수집되는 경우(로그, 쿠키 등)
-

제2조(개인정보의 처리 목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적 범위 내에서 처리합니다.

1. 회원관리
 - 회원 식별, 본인 여부 확인, 부정 이용·비인가 사용 방지
 - 회원 가입·탈퇴 의사 확인, 서비스 이용 이력 관리
 2. 서비스 제공 및 운영
 - 티셔츠 등 상품의 주문, 제작, 배송, 교환·반품 처리
 - 주문 및 결제 내역 확인, 구매 이력 조회 기능 제공
 - 디자인, 위시리스트, 리뷰 등 서비스 핵심 기능 제공
 3. 고객 상담 및 분쟁 해결
 - 문의·불만 접수 및 처리, 공지·안내 사항 전달
 - 전자상거래법 등 관련 법령에 따른 분쟁 대응 및 기록 보관
 4. 서비스 개선 및 맞춤 제공
 - 서비스 이용 패턴 분석, 신규 기능 개발, UI/UX 개선
 - 통계 작성 및 분석(개인 식별 불가능한 형태로 처리)
 5. 마케팅 및 광고(선택 동의 시에 한함)
 - 이벤트·프로모션·혜택 정보 제공(푸시 알림, SMS, 이메일 등)
 - 맞춤형 상품·디자인 추천 서비스 제공
-

제3조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원정보(아이디, 이름/닉네임, 연락처 등)

- 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지
- 다만, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관

2. 전자상거래 관련 거래 기록(전자상거래법에 따른 보존)

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 상품의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년
- 표시·광고에 관한 기록: 6개월

3. 전자금융거래 기록(해당 시)

- 전자금융거래에 관한 기록: 5년 (법령이 정한 경우에 따름)

4. 웹/앱 접속 로그 기록

- 보유 기간: 3개월
- 보존 근거: 「통신비밀보호법」 등 관계 법령

5. 그 밖에 법령에서 별도로 정한 경우

- 상법, 국세기본법 등 관련 법령에서 정한 기한까지 보유할 수 있습니다.

③ 회사는 각 개인정보 항목의 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우, 불필요해진 개인정보를 「제7조(개인정보의 파기 절차 및 방법)」에 따라 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 일정 기간 보존이 필요한 경우에는 해당 기간 동안 별도로 분리 보관한 후 파기합니다.

제4조(개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 본 개인정보 처리방침에서 명시한 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있거나, 수사기관·감독기관 등이 법령에 따라 정당한 절차에 따라 요청한 경우
3. 사람의 생명·신체에 대한 급박한 위험을 방지하기 위하여 불가피하게 필요한 경우

③ 회사가 특정 서비스 제공을 위하여 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는, 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 보유·이용 기간 등을 사전에 별도의 동의 화면을 통하여 명확히 안내하고 동의를 받습니다.

제5조(개인정보 처리의 위탁) - 추후 수정

① 회사는 서비스 제공의 효율성을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무의 일부를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있습니다.

[예시 - 실제 계약된 업체에 맞게 수정 필요]

1. 결제 처리: 토스페이먼츠(주) - 결제 승인/정산 처리
2. 클라우드 서버/데이터 보관: 파이어베이스 - 서비스 서버 운영 및 데이터 보관

② 회사는 개인정보 처리 위탁 시 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 위탁업무 수행자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 **관리·감독**하며, 위탁 계약서에 다음 사항을 명시합니다.

- 위탁 업무의 목적·범위
- 재위탁 제한
- 개인정보의 기술적·관리적 보호조치
- 수탁자의 관리·감독, 손해배상 책임 등

③ 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우, 회사는 본 방침을 통하여 그 사실을 공개합니다.

제6조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 이용자는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 개인정보 정정·삭제 요구
3. 개인정보 처리 정지 요구
4. 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의 철회

② 제1항에 따른 권리 행사는 위디샵 내 설정 페이지, 고객센터 문의, 이메일, 서면 등 회사가 정한 방법을 통하여 할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 합니다.

③ 이용자가 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 회사는 정정 또는 삭제가 완료될 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

④ 이용자는 자신의 개인정보에 대한 최신성과 정확성을 유지해야 하며, 부정확한 정보를 제공하여 발생하는 문제에 대해서는 해당 이용자가 책임을 질 수 있습니다.

제7조(개인정보의 파기 절차 및 방법)

① 회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 정보를 파기합니다.

② 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

- 법령 또는 내부 정책에 따른 보유기간이 경과한 개인정보는 별도의 DB로 옮겨져(또는 종이 문서의 경우 별도 보관) 일정 기간 저장된 후 파기합니다.
- 이 때, 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법령에 의한 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기 방법

- 전자적 파일 형태: 복구·재생이 불가능한 기술적 방법(로우레벨 포맷, 영구 삭제 소프트웨어 등)을 사용하여 삭제
 - 종이 문서: 분쇄기 파쇄 또는 소각 등 안전한 방법으로 파기
-

제8조(개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 안전성 확보 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 개인정보 보호 책임자 지정, 개인정보 처리자 최소화 및 교육, 내부 관리계획 수립 및 정기 점검, 정기적인 자체 감사
 2. 기술적 조치: 접근권한 관리, 비밀번호 암호화, 보안프로그램 설치 및 주기적 업데이트, 접속기록 보관 및 위·변조 방지, 공용 PC 사용 시 자동 로그아웃 등
 3. 물리적 조치: 서버실·자료보관실 등의 출입 통제, 중요 자료의 잠금 장치 보관
-

제9조(쿠키 등 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부)

① 회사는 이용자 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(cookie)를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 웹 또는 앱 서비스 이용 시 서버가 이용자의 기기에 전송·저장하는 작은 데이터 파일을 말합니다.

② 회사는 쿠키를 통해 다음과 같은 정보를 수집·분석할 수 있습니다.

- 방문 빈도 및 방문 시간, 서비스 이용 내역, 관심 디자인 및 상품 정보, 장바구니 내역 등
- ③ 이용자는 쿠키 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.
- 모바일 앱: 단말기 OS(안드로이드, iOS 등)의 설정 메뉴에서 앱별 추적·맞춤 광고 설정을 조정할 수 있습니다.
 - 웹 브라우저: 브라우저 설정에서 쿠키 허용 여부를 선택하거나 기존 쿠키를 삭제할 수 있습니다.
- ④ 이용자가 쿠키 저장을 거부하는 경우, 일부 맞춤형 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제10조(만 14세 미만 아동의 개인정보)

- ① 회사는 원칙적으로 만 14세 미만 아동을 대상으로 위디샵 회원가입을 허용하지 않습니다.
- ② 회사는 만 14세 미만 아동으로부터 개인정보가 수집된 사실을 인지하게 되는 경우, 지체 없이 해당 계정의 회원가입을 제한하거나 탈퇴 조치하고, 관련 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

※ 만 14세 미만 아동의 회원가입을 허용할 계획이라면,
“법정대리인 동의 절차”를 구체적으로 추가해야 합니다.

제11조(개인정보 보호책임자 및 담당자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄·책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자
 - 성명: [이름]
 - 직책: [직책]
 - 연락처: [전화번호] / [이메일 주소]

- ② 이용자는 회사의 서비스(위디샵)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드립니다.

제12조(권익침해에 대한 구제 방법)

이용자는 개인정보 침해로 인한 피해 구제를 받기 위하여 다음 기관에 분쟁 해결이나 상담을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: (국번 없이) 118
- 개인정보분쟁조정위원회
 - 홈페이지: www.kopico.go.kr
 - 전화: (국번 없이) 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과
 - 홈페이지: www.spo.go.kr
- 경찰청 사이버수사국
 - 홈페이지: cyberbureau.police.go.kr

제13조(개인정보 처리방침의 변경)

① 본 개인정보 처리방침은 법령, 정책 또는 회사 내부 운영방침의 변경에 따라 내용이 추가·삭제·수정될 수 있습니다.

② 회사가 개인정보 처리방침을 개정하는 경우, 개정 내용과 시행일자를 명시하여 최소 7일 전부터 위디샵 앱 내 공지사항 또는 웹사이트를 통해 공지합니다. 다만, 이용자 권리의 중대한 변경이 있는 경우에는 최소 30일 전에 공지합니다.

③ 본 개인정보 처리방침의 시행일은 다음과 같습니다.

- 시행일: [시행일자: 20○○년 ○월 ○일]